



Conseil québécois  
du commerce de détail

### Inscrivez-vous ! C'est gratuit !

Vous pouvez dès maintenant vous inscrire **GRATUITEMENT** pour un an à du contenu relatif au commerce de détail. Actualité / Détail fourni maintenant aux détaillants du commerce de détail de la Ville de Montréal des contenus sur une base régulière, adaptés, préparés et distribués par le CQCD. Voici des exemples de ce que vous recevrez en vous inscrivant :

- Le magazine *Le Détaillant* : publié quatre fois par année et concerne plusieurs problématiques qui affectent les commerces de vente au détail.
- L'infolettre de *Détail express* : publié sur une base mensuelle, vous recevrez un sommaire des plus récentes nouvelles dans le secteur.
- L'infolettre de *Tout en détail* : vous permettra d'explorer un sujet important et complexe de façon plus simple.
- Revue de presse : publiée chaque vendredi, vous recevrez un résumé des articles importants publiés dans les semaines passées
- Études et sondages : vous fournira du contenu de qualité pour vous rapprocher de vos clients et de leurs habitudes d'achats.

- Statistiques : publiées mensuellement, vous recevrez les statistiques les plus récentes de Statistiques Canada concernant les commerces de détail.

JE VEUX M'INSCRIRE <https://actualitedetail.org/>



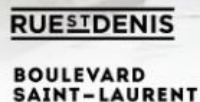
### **CARTE-RABAIS DES EMPLOYÉS DU BOULEVARD !**

La carte-rabais des employés du boulevard sera en circulation dès le 1<sup>er</sup> avril! Cette carte donnera 10% de rabais à tous les employés du boulevard dans plus de 150 commerces participants. Un courriel vous sera envoyé lorsque les cartes seront prêtes afin venir les chercher directement à nos bureaux. Si vous souhaitez participer au programme, il n'est pas trop tard pour vous inscrire! Contactez-nous par téléphone au 514-286-0334 ou par courriel à [info@sdbsl.ca](mailto:info@sdbsl.ca).



DANS LE CADRE DE  
LA CONSULTATION  
PUBLIQUE AU SUJET  
**DES LOCAUX  
VACANTS À  
MONTREAL**

Table de concertation  
des SDC de l'arrondissement  
du Plateau-Mont-Royal



## MÉMOIRE LOCAUX VACANTS

Suite à la consultation publique sur les locaux vacants organisée par la Ville de Montréal, la SDBSL a déposé un mémoire sur le sujet. Ces recommandations ont été adressés à la Ville de Montréal et visent à diminuer l'essor des locaux vacants sur notre artère commerciale. Vous pouvez consulter ce mémoire directement via notre site internet, sous Études - 2020 – Mémoire SDBSL – Locaux Vacants

JE VEUX CONSULTER LE MÉMOIRE

<http://boulevardsaintlaurent.com/fr/ressources/>



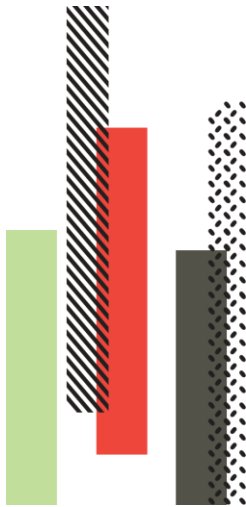


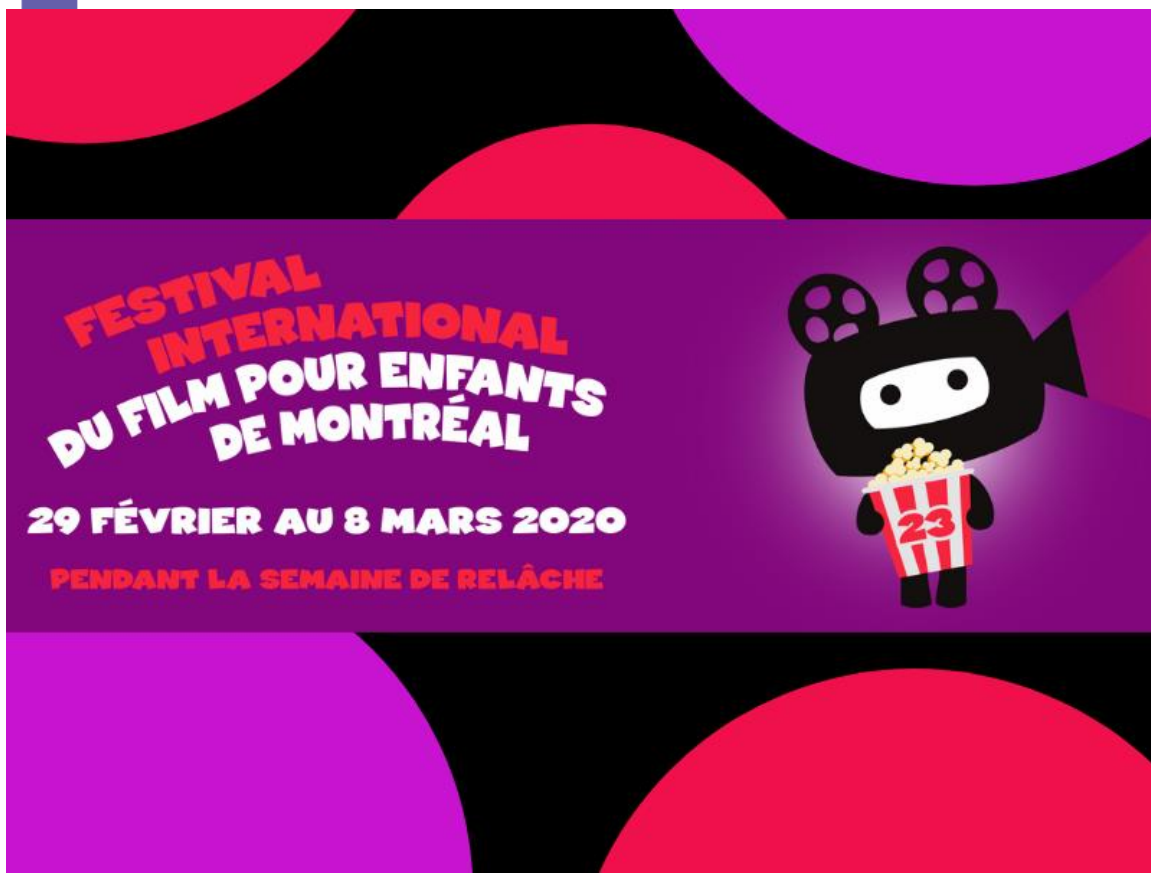
Quelles sont vos pratiques  
ÉCORESPONSABLES ?

**BOULEVARD  
SAINT-LAURENT**

### **PRATIQUES ÉCORESPONSABLES**

Plusieurs de vos clients ont manifesté un intérêt pour connaître vos pratiques environnementales et ont demandé à voir plus d'habitudes vertes au sein des entreprises du boulevard. Nous mettrons sous peu à votre disposition un guide des meilleures pratiques en développement durable afin de vous aider à faire cette transition. Nous savons que plusieurs d'entre vous font déjà quotidiennement des gestes visant à diminuer l'impact environnemental du boulevard. Nous souhaitons en savoir plus quant à vos bonnes pratiques afin de les souligner ! Partagez-nous toutes vos initiatives vertes en répondant directement à ce courriel !





FIFEM VOUS INVITE !

Saviez-vous que le fabuleux Festival International du Film pour Enfants à Montréal occupe un local sur le boulevard Saint-Laurent ? Pour sa 23<sup>e</sup> édition, le FIFEM vous invite à découvrir pas moins de 100 films provenant de plus de 34 pays ! Au menu, une programmation riche et diversifiée comprenant courts et longs métrages, films d'animation, de fiction, documentaires et même séries télé !

C'est à un véritable tour du monde que le FIFEM convie les familles ! Et pour compléter l'expérience, animations et ateliers d'éducation cinématographique s'ajoutent au programme. C'est un rendez-vous au Cinéma Beaubien, du 29 février au 8 mars.

**ÇA M'INTÉRESSE**

[fifem.com](http://fifem.com)

**LUNDI 30 MARS DE 8 H 30 À 10 H**

Lieu : dans les bureaux de votre SDC  
4398, boul. Saint-Laurent #309 à Montréal

**ATELIER**

# **COMMENT ENCADRER SES EMPLOYÉS EN SERVICE À LA CLIENTÈLE**

**BOULEVARD  
SAINT-LAURENT**



## **DÉTAIL FORMATION**

Pensez-vous que vous devriez améliorer certains aspects de votre service à la clientèle ? Si c'est le cas, vous devriez participer à la formation de 90 minutes de Détail Formation en *Gestion de la performance en service clientèle*. Cette formation vous permettra de réaliser un bilan de vos pratiques en service à la clientèle et vous suggèrera un outil pour faire l'implantation d'une nouvelle approche que vous pourrez transmettre à vos employés. La formation aura lieu le 30 mars prochain à 8h30 à nos bureaux. Si vous souhaitez participer, répondez simplement à ce courriel.

**SUIVEZ-NOUS !**



**Boulevard  
Saint-Laurent**

**@stlaurentlmain**

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX!

Suivez-nous sur les réseaux sociaux ! Que ce soit pour nous partager une bonne nouvelle ou tout simplement pour nous mettre au courant de ce qui se passe chez vous, n'hésitez pas à utiliser #stlaurentlmain ou à nous identifier dans vos publications !



### **Nouveaux sur le boulevard**

Clarkinfluence – 4560-B, boulevard Saint-Laurent

Yoga Sangha – 4412, boulevard Saint-Laurent

