

Des outils pour faire affaires sur la *Main*



PROGRAMMATION 2010-2011

Un projet en partenariat avec

Emploi
Québec



SDBSL SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT
DU BOULEVARD SAINT-LAURENT



FORFAITS EN ENTREPRISE

Avec les forfaits en entreprise, VOUS N'AVEZ PLUS À VOUS DÉPLACER : un consultant se rendra dans votre entreprise au moment de votre choix!

Forfait Aménagement

Vous n'aurez pas une deuxième chance de faire une bonne première impression!



Que ce soit pour votre vitrine, votre terrasse, votre devanture ou l'intérieur de votre commerce, notre designer de présentation se rendra dans votre entreprise afin de vous offrir une multitude de conseils pratiques.

30 \$

(Valeur de 500 \$)

Forfait Service de clients mystère

Améliorez votre service à la clientèle!



En l'espace de deux mois, vous recevrez 4 visites de clients mystère qui connaissent la réalité de votre milieu et qui achèteront chez vous.

Un rapport complet vous sera remis par la suite, incluant les grilles remplies par les clients mystère!

30 \$

(Valeur de 960 \$)

FORFAITS EN ENTREPRISE

Avec les forfaits en entreprise, VOUS N'AVEZ PLUS À VOUS DÉPLACER : un consultant se rendra dans votre entreprise au moment de votre choix!

Forfait Recrutement du personnel _____

Parce que la perle rare n'est pas facile à trouver...

Recruter de nouveaux employés nécessite temps et argent. Si vous n'obtenez pas de résultats concluants, profitez de ce forfait pour réviser vos manières de faire et bénéficiez de précieux conseils :

- préparer une entrevue de groupe
- rédiger une offre d'emploi alléchante
- déterminer les lieux de diffusion de vos offres d'emploi
- analyser les curriculum vitae
- préparer l'entrevue d'embauche
- etc.



30 \$

(Valeur de 750 \$)

Forfait Blitz en service à la clientèle _____

Dynamiser votre équipe de service en 2 heures!

Ce forfait est une formation personnalisée en service à la clientèle auprès de vos employés, directement dans votre entreprise.

De manière dynamique, interactive et originale, nous passerons à travers toutes les étapes de service : de l'entrée à la sortie du client. De plus, nous traiterons des freins qui empêchent vos employés d'offrir un service optimal.

1. Vous choisissez la journée et l'heure
2. Vous réunissez vos employés dans votre entreprise
3. On échange avec eux sur le service à la clientèle
4. On vous fournit un rapport de ce qui a été discuté
5. ... le tout dans une ambiance agréable!



30 \$

(Valeur de 750 \$)

FORFAITS EN ENTREPRISE

Avec les forfaits en entreprise, VOUS N'AVEZ PLUS À VOUS DÉPLACER : un consultant se rendra dans votre entreprise au moment de votre choix!

Forfait Fidélisation des employés _____

Gardez-vous longtemps vos employés?

Dans le cadre de cette intervention de 4 heures, profitez des conseils de notre consultant pour garder vos employés :



- motivation du personnel
- outils de reconnaissance non-monétaires
- gestion participative
- etc.

30 \$

(Valeur de 500 \$)

Forfait Finances _____

Pourriez-vous conduire votre auto sans regarder votre tableau de bord?

Profitez de cette intervention pour identifier et savoir calculer les principaux indicateurs pour mieux suivre l'évolution financière de votre entreprise :



- coût de revient
- portefeuille de produits
- états financiers
- etc.

30 \$

(Valeur de 500 \$)

FORFAITS EN ENTREPRISE

Avec les forfaits en entreprise, VOUS N'AVEZ PLUS À VOUS DÉPLACER : un consultant se rendra dans votre entreprise au moment de votre choix!

Forfait Publicité

Vous parlez, mais est-ce que vos clients écoutent?

Si la publicité est un vrai casse tête, ce forfait est pour vous...
Voici ce que nous pouvons vous aider à faire :

- définir vos clientèles cibles
- développer une publicité
- créer une annonce dans un journal
- évaluer votre positionnement
- redéfinir votre image d'entreprise
- faire votre mailing/publipostage
- réviser votre site Web
- etc.



30 \$

(Valeur de 500 \$)

Forfait Gestion d'entreprise

Vous aimeriez obtenir des conseils, mais vous ne savez pas par où commencer?

Vous savez exactement ce que vous voulez, mais aucun des forfaits précédents ne répond précisément à vos besoins?

Appelez-nous au 514 899-9555 et discutez de vos besoins avec Mélanie. Parmi une vingtaine de consultants chevronnés, nous trouverons assurément quelqu'un qui saura vous aider.

Ce forfait est l'équivalent de 4 heures d'intervention pour aussi peu que 30 \$.



30 \$

(Valeur de 500 \$)

ATELIERS DE GROUPE

Fidélisation de la clientèle



Avant d'envisager de dépenser des sommes d'argent pour attirer de nouveaux clients, avez-vous pensé à miser d'abord sur vos clients actuels?

Cet atelier permet au participant de mieux comprendre les principes de la fidélisation et de mettre en place différentes stratégies pour mobiliser ses employés vers une meilleure fidélisation de sa clientèle.

« Parfois, on ne se rend pas compte que nous ne faisons pas le maximum pour nos clients. On n'a pas le temps, on laisse faire. Un atelier comme ça nous offre une façon de se structurer et ainsi organiser son temps [...]. C'est un rappel à l'ordre.

- Guide des adresses >>

Atelier : Fidélisation de la clientèle
Date : le mardi 2 novembre 2010
Heure : de 8 h 30 à 12 h
Lieu : Air de Tango
Adresse : 4324, boul. Saint-Laurent, bureau 200

Gratuit

ATELIERS DE GROUPE

Techniques de vente



Offrez à vos employés un cours rapide en techniques de vente

Cet atelier très interactif permet au participant de rafraîchir ses techniques et d'améliorer sa performance en vente tout en étant à l'écoute des besoins de vos clients.



Si vous voulez être meilleur dans votre métier et pouvoir mieux satisfaire vos clients, c'est la formation qu'il vous faut!

- Vélo Espresso



Atelier : Techniques de vente
Date : le mercredi 1^{er} décembre 2010
Heure : de 18 h 30 à 21 h 30
Lieu : Air de Tango
Adresse : 4324, boul. Saint-Laurent, bureau 200

Gratuit

PARTENAIRES 2010-2011

Grâce au soutien financier d'Emploi-Québec, par le biais du Centre des services aux entreprises de l'Ouest, en collaboration avec la Société de développement du Boulevard Saint-Laurent, profitez de l'expertise de Détail Formation à des prix très avantageux.



Paule Villeneuve

Conseillère aux entreprises
Centre des services aux entreprises de l'Ouest
Emploi-Québec
201, rue Laurier Est, bureau 640
Montréal (Québec) H2T 3E6
514 872-6471
paule.villeneuve@mess.gouv.qc.ca
<http://www.emploi-quebec.net>



Francis Blouin

Directeur général
Société de développement du Boulevard Saint-Laurent
4398, boul. Saint-Laurent, bureau 309
Montréal (Québec) H2W 1Z5
514 286-0334
francis.blouin@boulevardsaintlaurent.com
<http://www.boulevardsaintlaurent.com>



Daniel Tanguay

Président-directeur général
Détail Formation
7800, boul. Métropolitain Est, bureau 219
Montréal (Québec) H1K 1A1
514 899-9555
dtanguay@detailformation.com
<http://www.detailformation.com>

INFORMATIONS ET INSCRIPTION

(Ateliers de groupe et Forfaits en entreprise)

Détail Formation
514 899-9555
info@detailformation.com

